

A – Tarif des Prestations informatiques:

Tarif horaire des prestations, sur site ou en télémaintenance, hors frais de déplacement. (1ère heure non fractionnable)

- heure intervention planifiée compétences niv1 : 74,90€HT/Heure
- heure intervention planifiée compétences niv2 : 99,90€HT/Heure
- heure intervention Technique urgente (-24h) NON planifiée compétences niv1 : 99,90€HT/Heure
- heure intervention Technique urgente (-24h) NON planifiée compétences niv1 : 129,90€HT/Heure
- Forfait de déplacement LYON Métropole : 79.90€HT (ou Indemnités pour Frais kilométrique & durée de trajet A/R = d x 1,5€/km)

B - Maintenance en Forfait Prépayé = SANS engagement

Vous achetez un Forfait de 20 Heures utilisables à votre convenance en niv1 et niv2, y compris en situations non planifiées, mais au tarif niv1 (nous consulter)

Sa validité est de 2 ans. Vous l'utilisez quand vous voulez et sur n'importe quel type de problème informatique

Première ½ heure indivisible, puis les dépannages ou les conseils techniques sont décomptés au 1/4H près. Vous recevez le détail des interventions par email régulièrement. Délai d'intervention "Best Effort", généralement au plus tard le lendemain / Forfait de déplacement Grand LYON = 1H décomptée du Forfait en sus des travaux.

le dépannage en télémaintenance sera toujours privilégié pour plus de réactivité.

Avantage : simplicité, une seule facture et aucun engagement contractuel.

Maintenance Full services. ILLIMITEE = Très bonne Visibilité budgétaire

Service de dépannage illimité en télémaintenance ou sur site, sous 12h maxi - Forfait de déplacements en sus

Maintenance Préventive et curative des équipements.

Tarifification mensuelle (nous consulter) (engagement minimum 12 mois)

Environnement serveurs : délai d'intervention < 4h

Suivi mensuel de votre Serveur (journaux Windows, antivirus, mises à jour sécurité, état des disques, etc.) et suivi du bon déroulement des sauvegardes.

Maintenance d'une plateforme de Virtualisation (hors logiciels métiers et solution tierces) + 1 serveur virtuel inclus

Maintenance d'un serveur virtuel (hors logiciels métiers et solution tierces)

Poste de travail de l'utilisateur

Maintenance logicielle PC fixe ou portable, y compris gestion de services cloud « bureautique »

(Messagerie, Microsoft 365 ou Google Workspace) – antivirus inclus

Appliance de sécurité Firewall : délai d'intervention < 4h

(Hors renouvellement contrat support constructeur et bundle logiciels de sécurité – Antivirus + Anti-spam + Intrusion Prévention + Web Filtering)

Équipements réseaux (switch, box internet, NAS, AP wifi)

(Mise à jour régulière des firmware, sauvegarde des config à chaque modification des paramètres, prêt d'un équipement de secours lorsque le modèle est disponible dans nos stock)

Avantage : Parfaite visibilité de votre budget annuel. Vous bénéficiez d'un très haut niveau de services inclus.

7% de remise pour un engagement de souscription ou renouvellement sur 24 mois et 15% sur 36mois en formule Maintenance infogérée

Les Tarifs des abonnements sont valables pour un équipement de moins de 3 ans, au-delà une majoration peut être appliquée compte tenu de la croissance du risque de défaillance.

Aucune formule n'inclus le prix des pièces détachées.